

Gebruiksvoorwaarden e-facturatie (Peppol) via Maventa – GlazenwasserApp

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de e-facturatiefunctie (“Dienst”) binnen GlazenwasserApp, waarmee facturen via het Maventa-platform worden verzonden over het Peppol-netwerk. Door gebruik te maken van de Dienst gaat de gebruiker (“Gebruiker”) akkoord met deze voorwaarden.

1. Rol van GlazenwasserApp

1.1 GlazenwasserApp biedt uitsluitend een technische koppeling tussen de applicatie van de Gebruiker en de Maventa-dienst voor e-facturatie.

1.2 GlazenwasserApp is **niet** partij bij de facturering, de inhoud van facturen of de afspraken tussen de Gebruiker en diens klanten.

1.3 GlazenwasserApp is niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, rechtsgeldigheid of authenticiteit van de facturen die door de Gebruiker worden aangemaakt of verzonden.

2. Verantwoordelijkheden van de Gebruiker

2.1 De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het opstellen, controleren en verzenden van rechtsgeldige facturen, inclusief correcte wettelijke vermeldingen en fiscale verplichtingen.

2.2 De Gebruiker ziet erop toe dat de ontvanger vooraf is geïnformeerd en heeft ingestemd met het ontvangen van e-facturen via Peppol.

2.3 De Gebruiker staat ervoor in dat hij geen onjuiste, misleidende, onterechte of frauduleuze facturen of bijlagen via de Dienst verzendt. GlazenwasserApp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valse of onterechte facturen.

3. Gebruik van de Maventa-dienst

De volgende verplichtingen uit de voorwaarden van Maventa zijn van toepassing op alle gebruikers van de Dienst, aangezien de Gebruiker via GlazenwasserApp gebruikmaakt van Maventa:

3.1 Geen onterechte facturen

De Gebruiker verbindt zich ertoe geen onterechte of ongepaste facturen en/of berichten via de Dienst te verzenden.

3.2 Integratie en werking

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het functioneren van de integratie tussen GlazenwasserApp en de Dienst voor zover dit betrekking heeft op het gebruik binnen zijn eigen omgeving (zoals instellingen, rechten en gegevensinvoer).

3.3 Toegang en beveiliging

De Gebruiker is verantwoordelijk voor veilige toegang tot de Dienst, inclusief gebruikersrechten, beveiliging van de eigen werkomgeving en bescherming van directories of data die worden gebruikt voor de facturatie.

3.4 Links in e-facturen

Indien de Gebruiker links opneemt in e-facturen:

- mogen deze geen vertrouwelijke informatie in leesbare vorm bevatten (zoals BSN, bankrekeningnummers of kaartgegevens);

- is de Gebruiker verantwoordelijk voor de veiligheid, werking en inhoud van de gelinkte informatie;
- kan Maventa het gebruik van links blokkeren indien deze onveilig zijn of in strijd met wetgeving of goede zeden.

3.5 Omgang met adressen en ontvanger gegevens

- De Gebruiker dient Peppol-adressen en andere verzendadressen zorgvuldig te behandelen en mag deze niet overdragen aan derden of voor andere doeleinden gebruiken.
- De Gebruiker dient ontvanger gegevens te bewaren conform goede gegevensverwerkingspraktijken en te beschermen tegen toegang door derden.
- De Gebruiker mag alleen e-facturen versturen aan ontvangers die hiermee hebben ingestemd.

3.6 Ontvangstbevestiging

Een e-factuur wordt beschouwd als ontvangen zodra deze beschikbaar is binnen de Maventa-dienst. De verzender is niet verplicht de factuur in een andere vorm aan te bieden.

4. Gebruik van de Dienst via derden

Indien de Gebruiker overstapt van of naar een derde partij die de Dienst aanbiedt, is de Gebruiker zelf verantwoordelijk voor correcte beëindiging of overdracht van de dienstrelatie met deze partij.

5. Aansprakelijkheid

5.1 GlazenwasserApp is niet aansprakelijk voor:

- inhoud, juistheid, volledigheid of rechtsgeldigheid van facturen;
- schade of kosten die voortkomen uit fouten, verkeerde gegevens of onterechte facturen verzonden door de Gebruiker;
- storingen, vertragingen of fouten bij Maventa of het Peppol-netwerk;
- handelingen van ontvangers of derden.

5.2 De Gebruiker vrijwaart GlazenwasserApp voor claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Dienst door de Gebruiker.

6. Kosten

Eventuele kosten die Maventa in rekening brengt voor het verzenden of ontvangen van e-facturen kunnen worden doorbelast aan de Gebruiker, voor zover van toepassing. Tarieven kunnen door Maventa worden gewijzigd conform hun voorwaarden.

7. Opschorting of beëindiging

GlazenwasserApp en/of Maventa kan het gebruik van de Dienst opschorten of beëindigen indien:

- de Gebruiker de voorwaarden schendt;
- onterechte of frauduleuze facturen worden vermoed;

- betalingen achterstallig zijn (indien van toepassing op aanvullende diensten);
- de veiligheid of werking van de Dienst in gevaar komt.

8. Wijzigingen

GlazenwasserApp kan deze voorwaarden aanpassen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via de app of e-mail. Voortgezet gebruik van de Dienst geldt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

9. Opschorting en sluiting van de Dienst door Maventa

9.1 Naast de opschortingsgronden genoemd in artikel 7, kan Maventa de Dienst sluiten wanneer bedragen die door Maventa of haar partners aan de Gebruiker zijn gefactureerd **langer dan drie (3) maanden openstaan**, inclusief rente.

9.2 De Dienst wordt opnieuw geactiveerd zodra het volledige openstaande bedrag, inclusief rente, is voldaan en door Maventa is verwerkt.

9.3 GlazenwasserApp heeft geen invloed op, en is niet aansprakelijk voor, dergelijke opschorting of sluiting door Maventa.

10. Beperking van aansprakelijkheid (volgens Maventa)

10.1 Voor zover de Gebruiker via GlazenwasserApp gebruikmaakt van de Maventa-dienst, zijn de volgende beperkingen van toepassing:

- De **maximale aansprakelijkheid van Maventa** bedraagt nooit meer dan het totaal van de servicekosten die de Gebruiker aan Maventa heeft betaald in de **drie (3) maanden voorafgaand aan** de betreffende schade of contractbreuk.
- Schade beneden **10 euro** wordt niet vergoed. Meerdere schadegevallen worden enkel vergoed wanneer het totaal **ten minste 50 euro** bedraagt.

10.2 Maventa is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- winst- of omzetverlies,
- verlies of beschadiging van gegevens,
- herstelkosten van data,
- reputatieschade of verlies van goodwill,
- enige schade die redelijkerwijs niet voorzienbaar is.

10.3 De bovenstaande beperkingen gelden niet indien schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Maventa.

10.4 Maventa is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit:

- misbruik van de dienst door de Gebruiker of derden,
- datalekken buiten de controle van Maventa,
- onbedoeld of opzettelijk verkeerd gebruik van de dienst,
- systeemstoringen of andere oorzaken buiten haar redelijke invloedssfeer.

11. Beperking van aansprakelijkheid van GlazenwasserApp

11.1 De aansprakelijkheidsbeperkingen van Maventa zijn **rechtstreeks van toepassing** op het gebruik van de e-facturatiedienst binnen GlazenwasserApp.

11.2 GlazenwasserApp draagt geen enkele aansprakelijkheid die groter is dan de aansprakelijkheid die Maventa aanvaardt onder haar eigen voorwaarden.

11.3 GlazenwasserApp is daarnaast niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade zoals bedoeld in artikel 10.2.

11.4 Indien GlazenwasserApp onverhoopt toch aansprakelijk blijkt, is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat de Gebruiker in de drie (3) maanden voorafgaand aan het incident aan GlazenwasserApp heeft betaald voor het gebruik van de betreffende functie.

Artikel 12 – Aanvaarding van Maventa Terms & Conditions

12.1 Voor het gebruik van de e-facturatiefunctie binnen GlazenwasserApp maakt de Gebruiker gebruik van de diensten van Maventa. Daarom zijn, naast deze voorwaarden, ook de Maventa Terms & Conditions onverkort van toepassing.

12.2 De Gebruiker verklaart deze voorwaarden van Maventa te hebben gelezen, te begrijpen en hiermee akkoord te gaan. De voorwaarden zijn beschikbaar via de volgende link:

[Maventa Terms & Conditions](#)

12.3 Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de Maventa Terms & Conditions, kan de e-facturatiefunctie niet worden gebruikt.

12.4 In geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden van GlazenwasserApp en de voorwaarden van Maventa, prevaleren voor zover het het gebruik van de e-facturatiedienst betreft de voorwaarden van Maventa.